

Datenschutzerklärung für Gäste aus dem deutschsprachigen Raum

Verantwortlicher (für die Datenverarbeitung):

Lázně Luhačovice, a.s.

Lázeňské náměstí 436

763 26 Luhačovice

Tschechien

E-Mail: gdpr@lazneluhacovice.cz

Telefon: +420 577 682 200

1. Einleitung

Dieses Dokument informiert Sie gemäß der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen eines Aufenthalts als Selbstzahler in unseren Einrichtungen. Es richtet sich an Gäste aus dem deutschsprachigen Raum, die unsere medizinischen, therapeutischen und ergänzenden Leistungen in Anspruch nehmen.

2. Welche Daten werden verarbeitet?

Im Rahmen Ihres Aufenthalts verarbeiten wir folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- **Kontakt- und Identifikationsdaten:** Name, Geburtsdatum, Wohnadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.
- **Reisedokumente (bei ausländischen Gästen):** Staatsangehörigkeit, Pass- oder Ausweisnummer, Visumstatus (sofern erforderlich).
- **Informationen zur Buchung und Durchführung:** Aufenthaltsdaten, gewählte Programme, Anwendungen, Verpflegung, Zusatzleistungen.
- **Zahlungsinformationen:** Rechnungsdaten, ggf. Bankverbindung (z. B. bei Überweisungen).
- **Sicherheitsdaten:** Videoaufzeichnungen in öffentlich zugänglichen Bereichen unserer Einrichtungen zur Wahrung der Sicherheit.

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Durchführung und Abwicklung Ihres Aufenthalts inkl. Unterkunft, Anwendungen, Verpflegung.
Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten bei ausländischen Gästen.
Rechtsgrundlage: Gesetzliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).
- Buchhalterische und organisatorische Zwecke.
- Zusendung von Informationen über vergleichbare Leistungen unseres Hauses (Direktmarketing), sofern Sie dem nicht widersprochen haben.
Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- Schutz von Personen und Eigentum durch Videoüberwachung in bestimmten Bereichen.

4. Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

- **Rechnungsunterlagen:** 10 Jahre (steuerrechtlich erforderlich).
- **Videoaufzeichnungen:** max. 14 Tage, sofern kein sicherheitsrelevanter Vorfall eine längere Aufbewahrung rechtfertigt.
- **Marketingdaten:** bis zum Widerruf oder Widerspruch.

5. Freiwilligkeit und Erforderlichkeit der Datenbereitstellung

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Durchführung Ihres Aufenthalts erforderlich. Marketingbezogene Daten verarbeiten wir nur auf Basis Ihrer Einwilligung oder eines berechtigten Interesses – eine Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

6. Empfänger der Daten

Wir geben Ihre Daten ausschließlich weiter an:

- Öffentliche Stellen im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Melderegister bei ausländischen Gästen).
- Externe Dienstleister (z. B. IT-Support, Buchhaltung), die als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO tätig sind und vertraglich zur Vertraulichkeit verpflichtet wurden.
- Eine Übermittlung in Drittländer erfolgt nicht ohne gesetzliche Grundlage oder ausdrückliche Einwilligung.

7. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie folgende Rechte:

- Auskunft über Ihre verarbeiteten Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen Verarbeitung, insbesondere zu Marketingzwecken
- Widerruf einer erteilten Einwilligung
- Datenübertragbarkeit (sofern technisch möglich)
- Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie können Ihre Beschwerde bei der Datenschutzbehörde Ihres Wohnsitzstaates oder bei der zuständigen Behörde in Tschechien einreichen.

8. Kontakt

Für Fragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

Lázně Luhačovice, a.s.

Lázeňské náměstí 436

763 26 Luhačovice

Tschechien

E-Mail: gdpr@lazneluhacovice.cz

Telefon: +420 577 682 200